

# BIJLAGE 2.2.1 – EXAMENREGLEMENT GEBOUWINSPECTEURS NEN 2767

## 1. Algemeen

Art. 1. Dit examenreglement handelt over de examens op basis waarvan een certificatie voor gebouwinspecteurs volgens NEN 2767 kan aangevraagd worden in België.

Art. 2. Het examen wordt georganiseerd onder toezicht van de Adviesraad, samengesteld uit gebouwbeheerders, overheden, studiebureaus en specialisten terzake. De samenstelling van de Adviesraad is opgenomen in het Toepassingsreglement van de certificatie.

Art. 3. De praktische organisatie is de verantwoordelijkheid van  
IFMA vzw – International Facility Management Association - Belgian Chapter  
Kunstlaan 20  
BE – 1000 BRUSSEL  
KBO: 0778.981.165

## 2. Organisatie

Art. 4. De data van examens worden bekendgemaakt via de website en via e-mail aan potentiële kandidaten, die zich bekend maken bij IFMA Belgium.

Art. 5. De examens gebeuren onder toezicht van BCCA.

Art. 6. De kandidaat meldt zich aan met een aanmeldingsformulier, waarop naam, email, gsm-nr, naam van het bedrijf, ervaring en opleiding dienen ingevuld.

Art. 7. Het examen centrum IFMA Belgium behoudt zich het recht voor een examen uit te stellen als er minder dan 5 deelnemers inschrijven.

## 3. Toelatingsvoorwaarden

Art. 8. Om het certificaat te bekomen dient men minimaal niveau professionele bachelor te zijn of minimaal 3 jaar bouwtechnische ervaring (constructie, beheer, inspectie) aan te tonen. Indien men niet aan deze voorwaarden voldoet kan men vrijblijvend deelnemen.

## 4. Verloop van het examen

Art. 9. Een deelnemer brengt zijn identiteitskaart en eigen laptop mee.

Art. 10. Een of meer door IFMA Belgium aangestelde examinatoren stellen het examen op en verbeteren het. Zij beheersen de taal waarin wordt geëxamineerd en garanderen een gelijke behandeling van alle deelnemers. Zij zijn onpartijdig en onafhankelijk en laten zich daartoe ook assisteren door een toezichter.

Art. 11. Bij de examens is een toezichter aanwezig. Deze beheerst de taal en is bevoegd om te antwoorden op verduidelijkingsvragen.

Art. 12. Het examen omvat 2 delen: een theoretisch en een praktisch. Om te slagen dient de kandidaat 68% te behalen op het theoretisch examen. Dit examen bevat vragen over de methodiek, herkenning van gebreken, toepassen van de scores (enkelvoudige en samengestelde), inschatten van de risico's. Er wordt 1 punt toegekend per correct antwoord op een vraag. Er worden geen punten afgetrokken voor foutieve antwoorden.

Art. 13. Wie slaagt voor het theoretisch examen (minstens 17/25 of 68% behalen) wordt toegelaten tot de praktische proef, hierbij dient 75% behaald te worden om te slagen. De praktische proef dient binnen de

2 jaar na de theoretische proef afgelegd te worden. Voor de gecertificeerde inspecteurs die eerder al geslaagd waren voor 1 enkele discipline (bouwkunde of technieken) is er de mogelijkheid om het praktijkexamen voor de andere discipline af te leggen zolang ze hun Personencertificaat hebben. Dit alles voor zover de NEN2767 niet gewijzigd is.

Dit praktisch examen omvat :

- Het onderzoek van een referentiegebouw(deel).
- Verloop
  - In het examen wordt een deel van een gebouw geïnspecteerd. Dit onderdeel moet tijdens een examen van 3 uur helemaal beoordeeld kunnen worden.
  - Het examen dient afgelegd te worden op papier.
  - Men dient daarbij de ernst van gebreken, de vordering en de intensiteit te scoren, alsook een ter beschikking gestelde risicomatrix correct in te vullen.
  - Men ontvangt een deelinventaris, zodat kan getest worden of de kandidaat in staat is de inventaris aan te vullen.

Art. 14. De nodige tabellen en schrijfmateriaal worden ter beschikking gesteld. De theoretische proef wordt afgelegd met de eigen laptop via een internetverbinding.

Art. 15. De examens zijn gebaseerd op de NEN2767, de versie geldig 1 jaar voor de dag van de examens.

Art. 16. Scoring en beoordeling van de examenresultaten heeft plaats aan de hand van vooraf ontwikkelde antwoordmodellen.

Art. 17. Wie niet slaagt, kan zich opnieuw inschrijven voor een volgende sessie aan dezelfde financiële voorwaarden.

Art. 18. Kandidaten hebben het recht om hun nagekeken en beoordeelde examenwerk in te zien.

## 5. Algemene regels

Art. 19. IFMA Belgium zal via de inschrijvingen van het examen bepaalde persoonsgegevens verzamelen van de deelnemer: nl. naam, contactgegevens, vooropleiding, tewerkstelling. Inschrijving op het examen door de deelnemer houdt de ondubbelzinnige toestemming in van de deelnemer om voormelde persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig de voorwaarden vermeld in deze bepaling.

Art. 20. De door de deelnemer meegedeelde persoonsgegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met de bepalingen van de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (zoals gewijzigd van tijd tot tijd).

Art. 21. IFMA Belgium treedt hierbij op als verantwoordelijke voor de verwerking en zal de gegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

- i. Administratie van de deelnemers (aanleggen van een deelnemersbestand, afnemen van examens, registreren van de uitslagen, berekenen en factureren van de verschuldigde bedragen (Inschrijvingsgeld))
- ii. Evaluatie van de examens d.m.v. statistische verwerking van de gegevens

De deelnemer stemt ermee in dat de gegevens kunnen worden meegedeeld aan de volgende personen voor de hierboven beschreven doeleinden:

- Het bedrijf waar de deelnemer werkzaam is
- De personen die de examens verzorgen
- BCCA als certificatie-instelling, voor het bekomen van het personencertificaat

Elke deelnemer heeft een inzage- en correctierecht inzake de op hem of haar betrekking hebbende gegevens die verwerkt worden in de bestanden van IFMA Belgium. Dit inzage- en correctierecht kan rechtstreeks worden uitgeoefend via een gedateerd en ondertekend verzoek gericht per post aan de maatschappelijke zetel van IFMA Belgium. IFMA Belgium neemt alle redelijke maatregelen om de vertrouwelijkheid en veiligheid van de door de deelnemer meegedeelde gegevens te waarborgen. De deelnemer erkent en aanvaardt evenwel dat schade die de deelnemer zou lijden door onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens door derden die daartoe geen toestemming hebben verkregen door IFMA Belgium, nooit op IFMA Belgium kan worden verhaald.

Art. 22. Naam en contactgegevens van geslaagden zullen – na het bekomen van een eventueel certificaat bij BCCA - worden gepubliceerd via de website van BCCA behoudens bezwaar van de geslaagde. Dergelijk bezwaar dient medegedeeld bij inschrijving voor de examens.

Art. 23. De kandidaat moet zich op verzoek van de examenorganisatie kunnen legitimeren aan de hand van een geldig en origineel legitimatiebewijs.

Art. 24. Bij fraude (bv het zich laten vervangen door een ander persoon of het pogen te manipuleren van uitslagen) wordt de betrokkene uitgesloten van verdere deelname.

Art. 25. Individueel gebruik van smartphone, tablet en tabellen is toegestaan tijdens de praktijkproef

Art. 26. Het is niet toegestaan om uitgereikte examenopgaven mee te nemen, noch screenshots te maken van digitale examenopgaven.

Art 27. Extreme weersomstandigheden

IFMA Belgium kan voorafgaandelijk beslissen tot uitstel van het theoretisch of praktische examen in geval van extreme weersomstandigheden (hitte, koude, regenval, stormwind, ijzel,..).

Voor wat betreft de extreme weersomstandigheden op de dag zelf van het theoretisch examen: IFMA Belgium zorgt in geval van extreme hitte of koude voor een geventileerde ruimte met aangename temperatuur. Uitstel zal dus enkel mogelijk zijn indien het gebouw niet bereikbaar is of indien er een defect is in het gereserveerde lokaal én geen ander lokaal ter beschikking kan worden gesteld. In dit geval wordt zo snel mogelijk een nieuwe datum vastgelegd.

Als het KMI op de dag van het theoretisch of praktisch examen een weeralarm (code rood) geeft voor het hele land of specifiek voor de regio waar het examen doorgaat vanwege extreme weersomstandigheden, bepalen de examinator én de toezichter na mondeling overleg met de aanwezige deelnemers of het theoretisch of praktisch examen afgelast wordt. De afgelasting wordt mondeling meegedeeld aan de aanwezigen en er wordt zo snel als mogelijk een nieuwe datum vastgelegd.

In geval dat een examen reeds begonnen is, is het uitgangspunt dat een examen doorgang vindt.

De examinator en toezichthouder van IFMA Belgium kunnen een examen uitstellen als de weersomstandigheden en/of de toestand van de locatie het afnemen van een valide examen onmogelijk maken. Deze beslissing is bindend. Direct na de beslissing om een examen uit te stellen, worden de aanwezige kandidaten mondeling ingelicht.

Een examen dat al is begonnen, kan vanwege de weersomstandigheden korte tijd worden onderbroken.

Als volgens de examinator het resterende deel nog kan leiden tot een valide examen, hervat hij het examen. Een examen dat al is begonnen, kan vanwege de weersomstandigheden en/of de toestand van de wegen tussentijds worden beëindigd. De examinator bepaalt of hij op dat moment een valide beoordeling van het examen kan vaststellen. Kan dat niet, dan wordt het examen uitgesteld. De kandidaat van wie het examen is uitgesteld, krijgt de mogelijkheid om bij voorrang aan het eerst volgende examen deel te nemen.

## 6. Betwistingen

Art. 28. Bij betwistingen is de Adviesraad bevoegd. Deze dienen schriftelijk en binnen de 14 dagen na het bekendmaken van de resultaten van het examen worden overgemaakt aan IFMA Belgium. IFMA Belgium bezorgt deze bij ontvangst meteen aan BCCA, dat het behandelt binnen de Adviesraad.

## 7. Tariefstelsel

Art. 29. De kost voor deelname aan het theoretisch en praktisch examen wordt meegedeeld bij aankondiging. Deze kosten zullen gefactureerd worden aan de deelnemers door IFMA Belgium.

Art. 30. Deze kosten omvatten uitsluitend deelname aan de examens. Een bijkomende kost voor de eventuele certificatie zal meegedeeld worden door BCCA bij aanvraag van het personencertificaat.

# BIJLAGE 2.2.2 – ORGANISATIE EXAMENS INSPECTEUR NEN 2767

## 1. Theorie

- Het examen wordt afgelegd via een computerprogramma.
- Er is een database van vooraf door specialisten opgestelde vragen en antwoorden
- Uit een database aan examenvragen worden random vragen gegenereerd, weliswaar
  - 5 met betrekking tot doel en methodiek
  - 7 over Conditiebepaling
  - 3 over Herkenning van gebreken
  - 4 i.v.m. Bepaling omvang en intensiteit
  - 3 Over Risicobepaling
  - 3 Over Aggregatie
- Het programma herkent juiste antwoorden en kent punten toe
- Er is een check om na te gaan of er geen fouten zijn opgetreden, bv doordat de kandidaat een cijfer in letters heeft ingevuld (vijf ipv 5 bv)

Tijdens het examen is er supervisie door iemand die technische vragen ivm het computerprogramma kan beantwoorden.

De kandidaat kan op aanvraag zijn examen komen inkijken.

Men is geslaagd als men 68% (17/25) van de punten haalt.

## 2. Praktijk

- Dit omvat het onderzoek van een referentiegebouw(deel)
- Verloop
  - In het examen wordt een deel van een gebouw geïnspecteerd. Dit onderdeel moet tijdens een examen van 3 uur helemaal beoordeeld kunnen worden.
  - Het examen dient afgelegd te worden op papier.
  - Men dient daarbij de ernst van gebreken, de vordering en de intensiteit te scoren, alsook een ter beschikking gestelde risicomatrix correct in te vullen.
- Op het examen is aanwezig:
  - De examiner of een persoon, bevoegd om op verduidelijkingsvragen een antwoord te bieden
  - Een verantwoordelijke van het gebouw
- Het examen wordt verbeterd door de examiner.
- De kandidaat dient 75% van de punten te behalen.